



TRANSPARENCIA DIGITAL

Términos y Condiciones de Uso

MIDINEROPE

Plataforma de Bienestar Financiero

Última actualización: mayo 2026 · Lima, Perú

Versión 1.1

Bienvenido a Midinerope

Estos términos explican cómo funciona nuestra plataforma, qué puedes esperar de nosotros y qué esperamos de ti. Los escribimos en lenguaje claro porque creemos que tus decisiones financieras empiezan por entender lo que firmas. **Si algo no te queda claro, escríbenos antes de aceptar:** preferimos una pregunta hoy a un malentendido mañana.

Al acceder a **midinerope.com**, descargar nuestros recursos, registrarte en la lista de espera, contratar un programa corporativo o usar cualquiera de nuestras herramientas, aceptas estos Términos de Uso y nuestra **Política de Datos Personales**. Si no estás de acuerdo con alguno de ellos, por favor no uses la plataforma.

1. Quiénes somos

MIDINEROPE S.A.C. (en adelante, “Midinerope”, “nosotros” o “la Plataforma”) es una sociedad constituida bajo las leyes de la República del Perú, con domicilio en Lima, titular del dominio midinerope.com y de las cuentas oficiales en redes sociales asociadas.

Dato	Detalle
Razón social	MIDINEROPE S.A.C.
Domicilio	Lima, Perú
Correo de contacto	contacto@midinerope.com
Sitio oficial	midinerope.com

Qué es (y qué no es) Midinerope

Midinerope es una plataforma de bienestar financiero que educa, compara y conecta a los peruanos con el sistema financiero formal. NO captamos depósitos del público, NO otorgamos créditos, NO recomendamos inversiones específicas y NO emitimos dinero electrónico. Operamos bajo el régimen general de empresas comerciales y nos encontramos fuera del perímetro de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). Tampoco somos asesores financieros registrados ante la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV).

2. Definiciones

Para facilitar la lectura, usamos los siguientes términos a lo largo del documento:

- **Plataforma:** el sitio web midinerope.com y todas sus subpáginas, herramientas interactivas, formularios y aplicaciones asociadas.
- **Usuario:** toda persona natural que accede a la Plataforma o utiliza sus servicios, sea o no cliente.
- **Usuario B2C:** persona natural mayor de edad que utiliza la Plataforma a título personal.
- **Cliente B2B:** persona jurídica que contrata nuestros programas corporativos de bienestar financiero.
- **Contenido Educativo:** artículos, guías, videos, podcasts, newsletters y materiales formativos publicados por Midinerope.
- **Herramientas:** calculadoras, simuladores, planificadores, comparadores y demás utilidades interactivas disponibles en la Plataforma.
- **Producto Financiero de Terceros:** cualquier producto o servicio financiero ofrecido por una entidad del sistema financiero u otra empresa distinta a Midinerope.

3. Qué servicios ofrecemos

3.1 Servicios para personas (B2C)

De manera gratuita, ponemos a tu disposición:

- Contenido educativo sobre finanzas personales, sistema financiero peruano, productos bancarios, deuda, ahorro, inversión básica y jubilación.
- Guía Financiera descargable y otros recursos formativos.

- Herramientas interactivas: planificador financiero, calculadoras, simulador de pago mínimo en tarjetas de crédito y comparadores curados.
- Lista de espera para acceder anticipadamente a nuevos productos y funcionalidades.
- Boletines informativos y comunicaciones educativas.

3.2 Servicios para empresas (B2B)

Mediante contrato específico, ofrecemos a organizaciones:

- Capacitaciones grupales en salud financiera para colaboradores.
- Asesoría especializada para áreas de Recursos Humanos.
- Reportes agregados y anonimizados de progreso y bienestar financiero del equipo.
- Talleres corporativos y material exclusivo.

Las condiciones comerciales específicas (alcance, precio, duración, entregables, niveles de servicio) se pactan en un contrato separado entre Midinerope y cada Cliente B2B, que prevalece sobre estos Términos en lo pertinente.

4. La regla más importante: somos educadores, no asesores

Advertencia esencial sobre el alcance del servicio

Todo el contenido, las herramientas y los comparadores disponibles en Midinerope tienen finalidad exclusivamente educativa e informativa. No constituyen, en ningún caso, asesoría financiera, legal, tributaria, previsional, contable ni de inversión personalizada. Tampoco constituyen recomendación, invitación ni oferta para contratar productos o servicios financieros específicos. Las decisiones que tomes sobre tu dinero son tuyas, y te recomendamos contactar con las entidades financieras antes de ejecutarlas.

En particular, ten presente lo siguiente:

- **No somos intermediarios financieros.** No ejecutamos operaciones, no movemos tu dinero ni firmamos contratos por ti con bancos u otras entidades.
- **No garantizamos resultados.** Las proyecciones, simulaciones y cálculos que veas son estimaciones basadas en los datos que ingresas y en supuestos generales del mercado. Los resultados reales dependerán de múltiples factores que escapan a nuestro control.
- **La rentabilidad pasada no garantiza rentabilidad futura.** Si un contenido menciona rendimientos históricos, lo hace con fines ilustrativos.

- **No sustituimos al consejo profesional.** Para decisiones complejas (créditos grandes, inversiones, planificación tributaria, temas previsionales) consulta a los asesores de cada entidad financiera.

5. Uso de nuestras herramientas y comparadores

Nuestras herramientas reciben los datos que tú ingresas (ingresos, gastos, deudas, metas, plazos) y aplican fórmulas financieras y algoritmos transparentes para devolverte un resultado educativo. Te pedimos tener presente:

- La calidad del resultado depende de la calidad y veracidad de la información que ingresas. Datos incompletos o incorrectos producirán estimaciones incompletas o incorrectas.
- Los comparadores muestran información de productos financieros de terceros obtenida de fuentes públicas o suministrada por las propias entidades. Hacemos esfuerzos razonables por mantenerla actualizada, pero las condiciones (tasas, comisiones, beneficios) cambian y la información oficial vigente está siempre en los canales de la entidad financiera correspondiente.
- No clasificamos productos con el objetivo de maximizar nuestras comisiones. Nuestros criterios de curaduría son estrictos.
- Los resultados de cualquier simulador son referenciales. No constituyen cotización vinculante, oferta ni compromiso de ninguna entidad financiera.

6. Cómo debes usar la Plataforma

6.1 Requisitos del Usuario

- Ser mayor de 18 años. Nuestra Plataforma está dirigida exclusivamente a personas con plena capacidad legal; no aceptamos el uso de la Plataforma por menores de edad.
- Entregar información veraz, completa y actualizada en los formularios.
- Mantener bajo tu responsabilidad exclusiva cualquier credencial de acceso que en el futuro te asignemos.

6.2 Conductas prohibidas

Al usar la Plataforma, te comprometes a NO:

- Usar los servicios con fines ilícitos, fraudulentos, difamatorios u ofensivos.
- Suplantar la identidad de otra persona o entidad, o declarar vínculos inexistentes con Midinerope.

- Acceder sin autorización a áreas restringidas, bases de datos o sistemas de Midinerope o de terceros conectados a la Plataforma.
- Realizar ingeniería inversa, descompilar, desarmar ni intentar extraer el código fuente de nuestras herramientas.
- Extraer datos de la Plataforma de forma masiva (scraping, crawling automatizado) sin autorización escrita previa.
- Introducir virus, malware, gusanos, troyanos o cualquier código dañino.
- Reproducir, copiar, distribuir, comercializar o poner a disposición del público el contenido de la Plataforma sin autorización (ver sección 9).
- Usar la Plataforma para ofrecer, promocionar o recomendar productos o servicios financieros propios a otros Usuarios.
- Saturar nuestros formularios con solicitudes automatizadas (bots) o falsas.

Consecuencias del incumplimiento: podemos suspender o cancelar tu acceso a la Plataforma, sin perjuicio de las acciones civiles y penales que correspondan y de nuestra obligación de informar a las autoridades competentes cuando la ley lo exija.

8. Disponibilidad del servicio y modificaciones

Hacemos nuestro mejor esfuerzo por mantener la Plataforma disponible 24/7, pero no podemos garantizar operación ininterrumpida. Puede haber interrupciones por mantenimiento programado, incidencias técnicas, actualizaciones, ataques informáticos o causas ajenas a nuestro control (caso fortuito o fuerza mayor).

Nos reservamos el derecho a:

- Modificar, suspender o discontinuar, total o parcialmente, cualquier funcionalidad, contenido o servicio.
- Actualizar los algoritmos, fuentes de información y criterios de curaduría de nuestros comparadores.
- Restringir el acceso a determinadas funcionalidades por zona geográfica, tipo de dispositivo o perfil de usuario.

Salvo que la ley exija otra cosa, no seremos responsables por las consecuencias derivadas de interrupciones o cambios razonables en el servicio.

9. Propiedad intelectual

Todo el contenido de la Plataforma —textos, logos, marcas, gráficos, diseños, ilustraciones, fotografías, videos, audios, código fuente, bases de datos, algoritmos, nombres comerciales, lemas y la combinación visual en su conjunto— es **propiedad exclusiva de Midinerope** o de terceros que nos han otorgado licencia para su uso, y está protegido por el **Decreto Legislativo N.º 822, Ley sobre el Derecho de Autor**, el **Decreto Legislativo N.º 1075, Régimen Común sobre Propiedad Industrial** y los tratados internacionales aplicables.

9.1 Lo que puedes hacer

- Acceder al contenido con fines estrictamente personales, educativos y no comerciales.
- Compartir enlaces a nuestros artículos y recursos en tus redes sociales, manteniendo la atribución a Midinerope.
- Citar pasajes breves, con fines pedagógicos, mencionando la fuente conforme a los usos honrados.

9.2 Lo que NO puedes hacer sin nuestra autorización escrita

- Reproducir, publicar, distribuir, comercializar o traducir nuestro contenido.
- Usar nuestra marca, logo o nombre comercial para promocionar productos o servicios de terceros.
- Entrenar modelos de inteligencia artificial con nuestro contenido, o usar nuestro contenido como insumo para generar productos competitivos.
- Crear obras derivadas o modificaciones del contenido.

9.3 Contenido que tú aportas

Si nos envías comentarios, sugerencias, ideas, testimonios o cualquier material (“Feedback”), nos otorgas una licencia gratuita, mundial, no exclusiva y perpetua para usar, reproducir, adaptar y publicar dicho Feedback con fines de mejora de la Plataforma y comunicación educativa, manteniendo tu anonimato salvo que autorices lo contrario.

10. Responsabilidad y limitaciones

En la máxima medida permitida por la ley, Midinerope no se responsabiliza por:

- Decisiones financieras tomadas por el Usuario con base en el contenido educativo o las herramientas de la Plataforma.
- Inexactitudes temporales en la información de productos financieros de terceros obtenida de fuentes públicas o de las propias entidades.

- El contenido, prácticas, políticas o productos de sitios web, aplicaciones o entidades financieras enlazadas o comparadas en nuestra Plataforma.
- Interrupciones, fallos técnicos o pérdida de datos causados por caso fortuito, fuerza mayor, ataques informáticos o acciones de terceros.
- Los daños derivados del uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario.
- Los resultados o consecuencias de contratar un producto financiero con una entidad tercera, cuya relación contractual es independiente de Midinerope.

11. Indemnidad

El Usuario se obliga a mantener indemne a Midinerope, sus accionistas, directores, trabajadores y colaboradores, frente a cualquier reclamo, demanda, multa, sanción o perjuicio que derive de: (i) su uso indebido de la Plataforma; (ii) su incumplimiento de estos Términos; (iii) la infracción de derechos de terceros causada por su conducta; o (iv) la entrega de información falsa o engañosa en los formularios.

12. Cookies y tecnologías de seguimiento

Utilizamos cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia, medir el uso de la Plataforma y personalizar comunicaciones. El detalle se encuentra en nuestra Política de Cookies. Al aceptar estos Términos y las configuraciones del banner de cookies, autorizas su uso en los términos ahí descritos.

13. Protección de datos personales

El tratamiento de tus datos personales se rige por nuestra **Política de Datos Personales**, que forma parte integrante de estos Términos y fue elaborada conforme a la **Ley N.º 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS**. Te invitamos a leerla con detenimiento antes de usar la Plataforma.

14. Atención al Usuario y Libro de Reclamaciones

En cumplimiento del **Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571)** y del **Decreto Supremo N.º 011-2011-PCM** sobre Libro de Reclamaciones, ponemos a tu disposición los siguientes canales:

Canal	Dirección / medio
Consultas y atención	contacto@midinerope.com
Privacidad y derechos ARCO	contacto@midinerope.com
Libro de Reclamaciones	midinerope.com/libro-de-reclamaciones
Plazo de respuesta a reclamos	Hasta 15 días hábiles (ampliables por 15 días más en casos justificados, conforme al artículo 24 del Código del Consumidor)

Ante cualquier controversia, priorizamos siempre el trato directo con el Usuario como primera vía de solución. Si no alcanzamos un acuerdo satisfactorio, tienes derecho a acudir al Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) o a la autoridad administrativa o judicial que corresponda.

15. Modificaciones a estos Términos

Podremos actualizar estos Términos para reflejar cambios regulatorios, nuevas funcionalidades, mejoras en nuestras prácticas o aclaraciones. Cuando lo hagamos:

- Publicaremos la versión vigente en midinerope.com con la fecha de última actualización.
- Si los cambios afectan materialmente tus derechos u obligaciones, te lo notificaremos con al menos 15 días calendario de anticipación por los canales disponibles (correo electrónico, aviso en la Plataforma o notificación dentro de la aplicación).
- Tu uso continuado de la Plataforma después de la entrada en vigencia de los cambios implica aceptación de los Términos modificados. Si no estás de acuerdo con los nuevos Términos, puedes dejar de usar la Plataforma y solicitar la eliminación de tus datos.

16. Terminación del vínculo

Tú puedes dejar de usar la Plataforma en cualquier momento y solicitar la eliminación de tus datos conforme a nuestra Política de Datos Personales.

Midinerope podrá suspender o cancelar tu acceso, de forma inmediata y sin aviso previo, cuando:

- Incumplas estos Términos de forma grave o reiterada.
- Uses la Plataforma con fines fraudulentos, ilícitos o contrarios al orden público.
- Existan razones fundadas de seguridad, protección de otros Usuarios o cumplimiento de obligaciones legales.

La terminación no afecta: (i) las licencias y obligaciones que por su naturaleza deban sobrevivir (propiedad intelectual, confidencialidad, indemnidad, limitaciones de responsabilidad); ni (ii) los derechos de protección de datos del Usuario, que se rigen por la Política de Datos Personales y los plazos de conservación allí establecidos.

17. Disposiciones generales

17.1 Acuerdo completo

Estos Términos, junto con la Política de Datos Personales, la Política de Cookies y los contratos B2B cuando apliquen, constituyen el acuerdo íntegro entre el Usuario y Midinerope respecto al uso de la Plataforma, y reemplazan cualquier comunicación previa sobre la misma materia.

17.2 Independencia de cláusulas

Si alguna cláusula fuera declarada nula, inválida o inaplicable por autoridad competente, las demás cláusulas continuarán plenamente vigentes.

17.3 No renuncia

La falta o el retraso de Midinerope en ejercer cualquier derecho o acción derivada de estos Términos no implica renuncia a dicho derecho o acción.

17.4 Cesión

El Usuario no puede ceder su posición contractual sin autorización previa y escrita de Midinerope. Midinerope podrá ceder sus derechos y obligaciones bajo estos Términos en el marco de una reorganización societaria, fusión, escisión o venta de activos, notificándolo con razonable anticipación.

17.5 Comunicaciones

Las comunicaciones del Usuario a Midinerope deberán enviarse a los correos indicados en la sección 15. Las comunicaciones de Midinerope al Usuario se realizarán al correo electrónico registrado, mediante avisos en la Plataforma o, excepcionalmente, por otros medios razonables.

18. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República del Perú**. Cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento se procurará resolver primero de buena fe entre las partes.

A falta de acuerdo directo, las partes se someten a la competencia de los jueces y tribunales del Distrito Judicial de Lima Cercado, salvo que una norma imperativa de protección al consumidor establezca un fuero distinto aplicable al Usuario, en cuyo caso prevalecerá dicho fuero.

Nada en estos Términos limita los derechos que el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N.º 29571) reconoce al Usuario peruano.

19. Contacto

Cualquier consulta o ejercicio de derechos relacionado con estos Términos puede dirigirse a:

MIDINEROPE — Atención al Usuario

Email: contacto@midinerope.com · Sitio web: midinerope.com · Domicilio: Lima, Perú

MIDINEROPE S.A.C.

Tu plataforma de bienestar financiero.

No somos un banco. Hacemos que ellos compitan por ti.