



TRANSPARENCIA DIGITAL

Política de Cookies

MIDINEROPE

Plataforma de Bienestar Financiero

Última actualización: mayo 2026 · Lima, Perú

Versión 1.1

En dos líneas

Las cookies nos ayudan a que midinerope.com funcione bien y a entender qué contenidos te sirven. **Tú decides cuáles aceptas.** Las que no son estrictamente necesarias requieren tu consentimiento y puedes cambiarlo cuando quieras.

1. Qué son las cookies

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web guarda en tu navegador (Chrome, Safari, Firefox, Edge, etc.) cuando lo visitas. Sirven para recordar información entre páginas, medir cómo se usa el sitio o personalizar tu experiencia.

En esta política usamos el término “cookies” de forma amplia para referirnos también a tecnologías similares como píxeles, etiquetas de seguimiento (tags), almacenamiento local del navegador (localStorage, sessionStorage) e identificadores anónimos que cumplen funciones equivalentes.

2. Cómo usamos las cookies en Midinerope

Utilizamos cookies propias y de terceros para cinco finalidades claras:

- **Hacer que el sitio funcione.** Sin algunas cookies, la Plataforma simplemente no carga o los formularios no envían datos correctamente.

- **Recordar tus preferencias.** Por ejemplo, si ya aceptaste o rechazaste ciertas cookies, para no preguntarte cada vez.
- **Medir el uso del sitio de forma agregada.** Qué artículos se leen más, en qué país estás, qué dispositivo usas, cuánto tiempo permaneces.
- **Gestionar formularios y atención.** Para que nuestro CRM identifique si eres un contacto nuevo o recurrente cuando solicitas información.
- **Medir la efectividad de nuestras comunicaciones.** Para evaluar si los contenidos educativos llegan a las personas correctas, sin fines de publicidad intrusiva.

Lo que NO hacemos con cookies

No usamos cookies para vender tus datos a terceros, para hacer perfilado publicitario de productos financieros dirigido a ti, ni para tomar decisiones automatizadas con efectos jurídicos sobre tu persona. Midinerope no tiene un modelo de negocio basado en publicidad programática.

3. Qué tipos de cookies usamos

Clasificamos las cookies según tres criterios que te conviene conocer:

3.1 Según quién las instala

- **Cookies propias:** instaladas por el dominio midinerope.com.
- **Cookies de terceros:** instaladas por proveedores que nos prestan servicios (Google, Meta y HubSpot), desde sus propios dominios.

3.2 Según cuánto duran

- **Cookies de sesión:** se eliminan automáticamente al cerrar el navegador.
- **Cookies persistentes:** permanecen durante un periodo determinado (desde minutos hasta dos años), salvo que las elimines manualmente.

3.3 Según su finalidad

- **Estrictamente necesarias:** indispensables para que la Plataforma funcione y puedas navegar, enviar formularios o acceder a áreas seguras. No requieren tu consentimiento porque sin ellas el servicio simplemente no opera.
- **De preferencias:** recuerdan tus elecciones (idioma, consentimiento de cookies, región). Requieren tu consentimiento.

- **Analíticas o de medición:** nos permiten entender de forma agregada cómo se usa la Plataforma. Requieren tu consentimiento.
- **De marketing o comunicación:** miden la efectividad de nuestras comunicaciones educativas y campañas en redes sociales. Requieren tu consentimiento.

4. Inventario detallado de cookies

A continuación te mostramos las cookies y tecnologías que puedan estar activas en la Plataforma. El inventario se revisa periódicamente y puede variar según las funcionalidades que incorporemos. La versión vigente siempre estará publicada en midinerope.com.

4.1 Cookies estrictamente necesarias

Nombre	Titular	Finalidad	Duración
cookie_consent	Midinerope (propia)	Guarda tu decisión sobre el banner de cookies para no volver a preguntarte	12 meses
sesión del servidor	Midinerope (propia)	Permite la operación técnica del sitio y el envío de formularios	Sesión

4.2 Cookies analíticas (Google Analytics 4)

Utilizamos **Google Analytics 4** para entender de forma agregada cómo se usa nuestra Plataforma.

4.3 Cookies de tipografías (Google Fonts)

Al cargar la Plataforma se realizan conexiones con el servicio Google Fonts para servir las tipografías que forman parte de nuestra identidad visual. Estas conexiones no instalan cookies persistentes de seguimiento, pero implican que Google LLC procesa tu dirección IP al servir las fuentes. Si lo prefieres, puedes bloquear la conexión mediante extensiones del navegador; en ese caso, el sitio se mostrará con tipografías del sistema.

4.4 Cookies de CRM y formularios (HubSpot)

Utilizamos **HubSpot** para gestionar nuestros formularios de contacto empresarial (B2B), el CRM y las comunicaciones con leads. HubSpot, Inc. procesa datos en los Estados Unidos.

4.5 Píxel de medición (Meta)

Utilizamos el **píxel de Meta** (Facebook/Instagram) únicamente para medir la efectividad de nuestras campañas educativas en redes sociales y para entender, de forma agregada, qué contenidos llegan a las personas correctas. No lo usamos para publicidad programática ni para perfilado individualizado de productos financieros. Meta Platforms, Inc. procesa datos en los Estados Unidos. Puedes desactivar el píxel en cualquier momento desde el banner de cookies o desde tus preferencias publicitarias en Facebook e Instagram.

5. Con qué fundamento instalamos las cookies

El uso de cookies en la Plataforma se sustenta en dos bases, dependiendo del tipo:

- **Para las cookies estrictamente necesarias:** el interés legítimo de Midinerope en prestar un servicio técnicamente funcional y seguro. No requieren consentimiento, conforme al principio de proporcionalidad de la Ley N.º 29733 y su Reglamento (D.S. N.º 016-2024-JUS).
- **Para las cookies de preferencias, analíticas y de comunicación:** tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco, otorgado al pulsar el botón de aceptación en el banner de cookies.

Cómo obtenemos tu consentimiento

La primera vez que visitas midinerope.com aparece un banner con tres opciones claras: “Aceptar todas”, “Solo necesarias” y “Personalizar”. Hasta que no tomes una decisión, únicamente se instalan las cookies estrictamente necesarias. Puedes cambiar tu elección en cualquier momento.

6. Cómo gestionar o eliminar las cookies

6.1 Desde Midinerope

- Puedes cambiar tu decisión en cualquier momento usando el enlace “Configuración de cookies” del pie de página.
- Retirar el consentimiento es tan sencillo como otorgarlo, y no afecta la licitud del tratamiento anterior.
- Si decides rechazar las cookies no necesarias, algunas funcionalidades secundarias pueden verse afectadas, pero podrás seguir navegando con normalidad.

6.2 Desde tu navegador

La mayoría de navegadores permiten revisar, bloquear o eliminar cookies. Los pasos varían según el navegador; aquí te dejamos las rutas de referencia:

Navegador	Ruta para gestionar cookies
Google Chrome	Configuración › Privacidad y seguridad › Cookies y otros datos de sitios
Safari	Preferencias › Privacidad › Gestionar datos de sitios web
Mozilla Firefox	Ajustes › Privacidad y seguridad › Cookies y datos del sitio
Microsoft Edge	Configuración › Cookies y permisos del sitio › Administrar y eliminar cookies
Opera	Ajustes › Avanzado › Privacidad y seguridad › Cookies

También puedes activar la “navegación privada” o “modo incógnito”, que, por defecto, elimina las cookies al cerrar la ventana.

6.3 Opt-out específico para Google Analytics

Si deseas que Google Analytics no recopile datos de tu navegación en ningún sitio web, Google ofrece un complemento de inhabilitación disponible en tools.google.com/dlpage/gaoptout.

7. Transferencias internacionales

Los proveedores terceros mencionados procesan cookies y datos asociados principalmente en **servidores ubicados en los Estados Unidos**. Esto se denomina flujo transfronterizo y se informa como lo indica la Ley a la autoridad competente.

8. Relación con la Política de Datos Personales

Cuando las cookies recopilan información que pueda identificarte directa o indirectamente (por ejemplo, un identificador único asociado a tu dispositivo), dicha información tiene la consideración de **dato personal** y su tratamiento se rige por nuestra Política de Datos Personales, conforme a la Ley N.º 29733 y el D.S. N.º 016-2024-JUS. Esto incluye tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y revocación del consentimiento.

9. Menores de edad

La Plataforma está dirigida exclusivamente a personas mayores de 18 años. Las cookies que requieren consentimiento solo pueden ser aceptadas por personas con plena capacidad legal.

10. Actualizaciones de esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en las tecnologías que usamos, nuevas funcionalidades de la Plataforma, variaciones regulatorias o ajustes en nuestros proveedores. Cuando lo hagamos:

- Publicaremos la versión vigente en midinerope.com con la fecha de última actualización.
- Si los cambios afectan materialmente las finalidades o categorías de cookies, volveremos a solicitar tu consentimiento a través del banner.
- Te recomendamos revisar esta política de forma periódica.

11. Contacto

Si tienes cualquier duda sobre esta política o sobre las cookies que utilizamos, escríbenos:

contacto@midinerope.com · Sitio web: midinerope.com · Domicilio: Lima, Perú

Para el ejercicio de tus derechos sobre datos personales (ARCO+), consulta la Política de Datos Personales.

MIDINEROPE S.A.C.

Tu plataforma de bienestar financiero.

Sin spam. Sin venta de datos. 100% transparente.