



TRANSPARENCIA DIGITAL

# Política de Datos Personales

*Plataforma de Bienestar Financiero*

Última actualización: mayo 2026 · Lima, Perú

Versión 1.1

## Antes de empezar

**En Midinerope tu información es tuya.** No la vendemos, no la alquilamos, no la compartimos con anunciantes ni con bancos. La usamos para una sola cosa: ayudarte a tomar mejores decisiones financieras. Esta política explica, sin letra pequeña y sin tecnicismos innecesarios, qué datos recogemos, por qué los recogemos, y qué derechos tienes sobre ellos.

Este documento desarrolla nuestras obligaciones bajo la **Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, y su Reglamento aprobado por el **Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS** (vigente desde el 30 de marzo de 2025), así como la Directiva de Seguridad de la Información y demás normas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPDP) del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

## 1. Quiénes somos

**MIDINEROPE S.A.C.** (en adelante, “Midinerope”) es una sociedad constituida bajo las leyes de la República del Perú, titular del dominio **midinerope.com** y responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de sus plataformas digitales, formularios y canales de atención.

| Dato               | Detalle                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------|
| Razón social       | MIDINEROPE S.A.C.                                   |
| Domicilio          | Lima, Perú                                          |
| Correo de contacto | contacto@midinerope.com                             |
| Rol                | Titular y Responsable del Banco de Datos Personales |

**Qué hacemos y qué NO hacemos**

Midinerope es una plataforma de bienestar financiero que educa, compara y conecta a los peruanos con el sistema financiero formal. No captamos depósitos del público, no otorgamos créditos, no recomendamos inversiones específicas y no emitimos dinero electrónico. Operamos bajo el régimen general de empresas comerciales y nos encontramos fuera del perímetro de supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS). En consecuencia, esta política se rige por la Ley N.º 29733 y el D.S. N.º 016-2024-JUS, sin que nos resulten aplicables las normas de secreto bancario ni reserva de identidad propias de las empresas del sistema financiero.

## 2. A quiénes aplica esta política

Esta política aplica a toda persona natural que interactúe con Midinerope en cualquiera de sus dos líneas de servicio:

### 2.1 Usuarios B2C (Personas)

Personas naturales que utilizan nuestra plataforma para acceder a contenidos educativos, comparadores de productos financieros, herramientas gratuitas (planificador, calculadoras, simulador de pago mínimo en tarjetas de crédito), descarga de la Guía Financiera y lista de espera para nuevos productos.

### 2.2 Usuarios B2B (Empresas y sus colaboradores)

Organizaciones que contratan nuestros programas corporativos de bienestar financiero, así como los colaboradores que participan en capacitaciones grupales, asesorías para áreas de Recursos Humanos, reportes de progreso, talleres corporativos y material exclusivo. Cuando la empresa contratante recopila y nos transfiere datos de sus colaboradores, la empresa actúa como responsable y Midinerope como encargada del tratamiento, en los términos que se precisan en el numeral 9.

## 3. Qué datos recopilamos

Solo pedimos lo necesario para el servicio que estás usando. No recogemos datos sensibles (de salud, biométricos, de ideología, origen racial, vida u orientación sexual, convicciones religiosas) salvo que tú nos los entregues voluntariamente al consultar sobre un producto financiero específico a través nuestro.

### 3.1 Datos que tú nos entregas directamente

- Identificación y contacto: nombre completo, correo electrónico, número de celular (cuando corresponda).
- Objetivo financiero autodeclarado: salir de deudas, ahorrar para una meta, planificar jubilación, hacer crecer tu empresa, educación financiera, empezar a invertir.
- Consultas, comentarios y sugerencias enviadas por nuestros formularios o canales de atención.
- Datos corporativos (línea B2B): razón social, cargo, correo corporativo y datos del colaborador designado como contraparte.
- Datos que ingresas en nuestras herramientas interactivas (ingresos, deudas, metas) que se procesan principalmente en tu dispositivo para generar resultados personalizados y que no se guardan en nuestros sistemas.

### 3.2 Datos recogidos automáticamente

- Datos de navegación: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, referente.
- Identificadores de cookies y tecnologías similares, conforme a nuestra Política de Cookies.
- Métricas agregadas y anónimas de uso, con fines estadísticos.

### 3.3 Datos que NO recopilamos

- **No** solicitamos claves de banca, usuarios ni contraseñas de entidades financieras.
- **No** solicitamos números completos de tarjetas de crédito o débito.
- **No** recopilamos datos sensibles sin tu consentimiento expreso y específico.

## 4. Para qué usamos tus datos

Tratamos tus datos únicamente para las finalidades descritas a continuación, en estricto cumplimiento del principio de finalidad del artículo 6 de la Ley N.º 29733:

### 4.1 Finalidades principales (necesarias para el servicio)

- Entregarte la Guía Financiera u otros recursos gratuitos que solicites.
- Habilitar tu registro y acceso a nuestras herramientas y contenidos educativos.
- Responder tus consultas y gestionar solicitudes de información.
- Notificarte del lanzamiento de nuevos productos y funcionalidades de la plataforma (lista de espera).
- Ejecutar los programas corporativos de bienestar financiero contratados (línea B2B).
- Enviarte newsletters y artículos de interés
- Cumplir obligaciones legales, contables, tributarias y societarias aplicables.

## 4.2 Finalidades adicionales (que requieren consentimiento expreso)

- Invitarte a webinars, talleres y eventos.
- Realizar análisis estadísticos y mejorar la calidad de nuestros servicios.
- Personalizar tu experiencia en la plataforma.

Puedes oponerte a las finalidades adicionales en cualquier momento sin perder el acceso a las finalidades principales, escribiéndonos a [contacto@midinerope.com](mailto:contacto@midinerope.com) o usando el enlace “cancelar suscripción” incluido en cada comunicación.

## 5. Con qué fundamento tratamos tus datos

El tratamiento de tus datos personales se sustenta, según corresponda, en:

- **Tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco**, otorgado al marcar la casilla correspondiente en nuestros formularios, conforme al artículo 5 de la Ley N.º 29733 y los artículos 10 y siguientes de su Reglamento.
- **La ejecución de la relación contractual** establecida contigo o con tu empleador (línea B2B).
- **El cumplimiento de obligaciones legales** aplicables a Midinerope (tributarias, societarias, laborales, respuesta a requerimientos de autoridad competente).
- **El interés legítimo** de Midinerope en la prevención de fraude, la seguridad de la plataforma y la mejora de nuestros servicios, siempre que dicho interés no prevalezca sobre tus derechos fundamentales.

## 6. Con quién compartimos tus datos

### Principio rector

Midinerope NO vende, alquila, cede ni comparte tus datos personales con terceros con fines comerciales. Punto. Tu información no alimenta bases de datos de marketing de bancos, fintechs, aseguradoras ni cualquier otro tercero.

### 6.1 Encargados del tratamiento (proveedores de servicios)

Para operar necesitamos proveedores tecnológicos que procesan datos por cuenta y bajo instrucción de Midinerope, sin que ello constituya una cesión de datos. Estos encargados están debidamente declarados ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Perú (ANPDP) al momento de la inscripción de cada banco de datos. Actualmente son: Google LLC (analítica de uso, tipografías y formularios), Meta Platforms, Inc. (píxel de medición de campañas) y HubSpot, Inc. (CRM y formularios). Todos ellos están sujetos a contratos de encargo del

tratamiento que les obligan a aplicar medidas de seguridad equivalentes a las exigidas por la legislación peruana y a no destinar los datos a finalidades distintas de las instruidas por Midinerope.

## 6.2 Autoridades competentes

Podremos entregar tus datos a autoridades judiciales, administrativas o policiales cuando medie un requerimiento válido emitido conforme a ley (por ejemplo, mandato judicial, requerimiento del Ministerio Público, INDECOPI, ANPDP o SUNAT).

## 7. Por cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos solo durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir las finalidades descritas. En particular:

- **Lista de espera y lead magnets:** mientras mantengas tu suscripción activa o hasta que solicites la eliminación.
- **Usuarios registrados en la plataforma:** durante la vigencia de la relación y hasta 2 años después de la última interacción.
- **Clientes corporativos B2B:** durante la vigencia del contrato y hasta 10 años después de su finalización, por obligaciones tributarias y contables (Código de Comercio y normativa tributaria).
- **Libro de Reclamaciones (BD RECLAMOS):** durante 2 años desde la conclusión del reclamo, conforme al D.S. N.º 011-2011-PCM y al Código de Protección y Defensa del Consumidor.
- **Datos de navegación y cookies:** los plazos indicados en nuestra Política de Cookies.

Transcurridos estos plazos, procedemos al bloqueo de los datos y, posteriormente, a su cancelación definitiva, salvo obligación legal de conservación ulterior.

## 8. Tus derechos

Como titular de los datos, tú mandas. La Ley N.º 29733 y su Reglamento te reconocen los siguientes derechos, que puedes ejercer gratuitamente:

| Derecho     | Qué te permite                                                                                  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información | Saber qué datos tratamos, con qué finalidad, durante cuánto tiempo y con quién los compartimos. |

|                                      |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Acceso</b>                        | Obtener una copia de los datos personales que poseemos sobre ti.                                                                                             |
| <b>Rectificación</b>                 | Corregir datos inexactos, incompletos o desactualizados.                                                                                                     |
| <b>Cancelación (supresión)</b>       | Solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios o retires tu consentimiento.                                                              |
| <b>Oposición</b>                     | Oponerte al tratamiento por motivos legítimos, incluyendo fines de marketing directo.                                                                        |
| <b>Portabilidad</b>                  | Recibir tus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o que se los transmitamos a otro responsable cuando sea técnicamente posible. |
| <b>Revocación del consentimiento</b> | Retirar tu consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos.                                                                                    |
| <b>Tratamiento objetivo</b>          | Oponerte a decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o significativos sobre ti.                            |

## 8.1 Cómo ejercer tus derechos

Envía tu solicitud a **contacto@midinerope.com** con el asunto “*Ejercicio de derechos – [Nombre del derecho]*”, indicando:

- Nombre completo y copia de tu documento de identidad (para verificar tu identidad).
- Derecho específico que desees ejercer.
- Descripción clara del pedido (qué datos, qué corrección, qué cancelación, etc.).
- Dirección electrónica para recibir nuestra respuesta.

**Plazos de respuesta:** atenderemos tu solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles** desde su recepción (tratándose del derecho de información, el plazo es de 8 días hábiles; tratándose de acceso, rectificación, cancelación y oposición, 20 días hábiles), conforme a los artículos 19 a 23 de la Ley N.º 29733.

## 9. Inscripción de nuestros bancos de datos

Midinerope tiene **inscritos** sus bancos de datos personales en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la ANPDP, conforme a los artículos 29 de la Ley N.º 29733 y 80 a 88 del D.S. N.º 016-2024-JUS. A continuación detallamos los bancos vigentes y sus códigos oficiales de registro:

- **BD USUARIOS** — N.º de inscripción INS-2026-2694 / Código BDP PJ-2026-2451. Comprende los datos de personas naturales que se registran en formularios de Guía Financiera, lista de espera, herramientas interactivas, newsletters y formularios de

contacto empresarial. Flujo transfronterizo: Sí (Google LLC, Meta Platforms Inc. y HubSpot Inc., con servidores en Estados Unidos).

- **BD CLIENTES** — N.º de inscripción INS-2026-2693 / Código BDP PJ-2026-2450. Comprende los datos de empresas con contrato vigente de programas corporativos de bienestar financiero y de sus colaboradores beneficiarios designados, así como los datos contractuales, de facturación y de comunicación operativa. Flujo transfronterizo: NO (almacenamiento en territorio peruano).
- **BD RECLAMOS** — N.º de inscripción INS-2026-2695 / Código BDP PJ-2026-2452. Comprende los datos personales de quienes presentan reclamos a través del Libro de Reclamaciones Virtual, conforme al D.S. N.º 011-2011-PCM. Flujo transfronterizo: Sí (Google LLC, con servidores en Estados Unidos).

Cualquier nuevo banco de datos personales que creemos será inscrito oportunamente y publicado en esta política. **Tus derechos como titular** se ejercen frente a Midinerope conforme a la Sección 8, sin importar en qué banco se encuentren tus datos.

## 9.1 Flujo transfronterizo de datos

Dos de nuestros bancos de datos (BD USUARIOS y BD RECLAMOS) implican flujo transfronterizo hacia los Estados Unidos de América, debido a que algunos de nuestros proveedores tecnológicos (encargados del tratamiento) procesan datos en servidores ubicados fuera del Perú. En particular:

- Google LLC (servicios de analítica, tipografías y formularios — Estados Unidos).
- Meta Platforms, Inc. (píxel de medición de campañas en redes sociales — Estados Unidos).
- HubSpot, Inc. (CRM y gestión de formularios — Estados Unidos).

Estos flujos están debidamente declarados ante la ANPDP al momento de la inscripción de los bancos correspondientes (arts. 15 de la Ley N.º 29733 y 72 a 79 del D.S. N.º 016-2024-JUS) y se ejecutan bajo contratos de encargo del tratamiento que obligan a los proveedores a aplicar medidas de seguridad equivalentes a las exigidas por la legislación peruana, así como a no destinar los datos a finalidades distintas a las instruidas por Midinerope. El BD CLIENTES no implica flujo transfronterizo: sus datos se almacenan y procesan en territorio peruano.

## 10. Menores de edad

Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores de edad. Si tomamos conocimiento de que hemos recibido datos de un menor sin la autorización correspondiente, procederemos a su eliminación inmediata.

## 11. Decisiones automatizadas y perfilado

Algunas de nuestras herramientas emplean algoritmos para ofrecerte comparaciones y recomendaciones educativas de productos financieros. Estas herramientas NO constituyen recomendación de inversión ni asesoría financiera personalizada. No tomamos decisiones que produzcan efectos jurídicos sobre ti basadas únicamente en tratamientos automatizados sin intervención humana. Tienes derecho a solicitar explicación sobre la lógica aplicada y a obtener la revisión humana de cualquier resultado.

## 12. Actualizaciones de esta política

Podremos actualizar esta política para reflejar cambios regulatorios, nuevas funcionalidades o mejoras en nuestras prácticas de protección de datos. La versión vigente se publica permanentemente en [midinerope.com](https://midinerope.com) con indicación de la fecha de última actualización. Si los cambios afectan materialmente tus derechos o las finalidades del tratamiento, te lo notificaremos previamente por correo electrónico y recabaremos nuevamente tu consentimiento cuando corresponda.

## 13. Contacto

Cualquier consulta, queja, sugerencia o ejercicio de derechos relacionado con esta política puede dirigirse a:

Correo electrónico: [contacto@midinerope.com](mailto:contacto@midinerope.com) · Sitio web: [midinerope.com](https://midinerope.com) ·  
Asunto sugerido: “Ejercicio de derechos – [Nombre del derecho]” o “Consulta – Política de Datos Personales”.

---

### MIDINEROPE S.A.C.

*Tu plataforma de bienestar financiero.*

Finanzas transparentes para que tengas más dinero en tu bolsillo.